

Die Kundenberatung mithilfe von Analysen von Allgemeinen Versicherungsbedingungen optimieren

Seminarbeschreibung

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Seminartermin und Veranstaltungsort

- 08.05.2024 Wuppertal

Beginn und Ende

- siehe Agenda auf der Landingpage www.bestofpkv.de

Seminarinhalte

- Organisationsliches, Ablauf der Veranstaltung, Vorstellung der anderen Versicherer
- Kundenorientierte Standortbestimmung in der privaten und gesetzlichen Krankenversicherung
- Leistungsunterschiede der beiden Krankenversicherungssysteme bedarfsgerecht darstellen
- Leistungsunterschiede in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen fachgerecht darstellen
- Kundenorientierte Leistungspraxis fachgerecht und rechtssicher anwenden können
- Haftungssichere Aufnahme der Gesundheitsfragen im Rahmen des Kundenberatungsgespräches in der privaten Krankenversicherung anwenden können

Erwerbbar Kompetenzen für die Teilnehmer

- Produkte und Dienstleistungen des Marktumfelds der Versicherungswirtschaft kennen
- Die Bedeutung und die Leistungen des Sozialversicherungssystems in Bezug auf den Absicherungsbedarf und die Finanzierungsmöglichkeiten des Versicherungsnehmers kundenorientiert darstellen
- Die dem Versicherungsvertrag zugrunde liegenden Rechtsgrundlagen, Obliegenheiten und Tarifbestimmungen kennen
- Gesetzliche und vertragliche Grundlagen sowie behördliche Auflagen für eine kundenorientierte Schadenabwicklung im Versicherungsbetrieb kennen
- Die Rechtsgrundlagen und betrieblichen Regelungen bei der Antragsaufnahme von Versicherungsprodukten beherrschen

Erzielbare Weiterbildungszeit

- 5 Stunden und 45 Minuten

Referenten

- Hendrik Scherer, Marc Pirmin Gorr, Damien Lambrechts